

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГАУЗ МО «ЕСП»
Коблова Р.В.
«11» 01 2016г

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**
государственным автономным учреждением здравоохранения Московской
области
«ЕГОРЬЕВСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

РАЗДЕЛ 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг государственным автономным учреждением здравоохранения Московской области «Егорьевская стоматологическая поликлиника» (далее - Учреждение) разработано в соответствии со ст. 41 Конституции Российской Федерации, с ч.7 ст. 84 Федерального закона «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации», ст. 39 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 19.12.2015 N 1382 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2016 год», законодательства Московской области и иных правовых актов.

1.2 Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Учреждения в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

1.4. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) при условии отсутствия соответствующих медицинских услуг в Московской областной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

б) при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь за плату (в том числе вне общей очереди и в удобное для него время);

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

1.5 Оказание платных медицинских услуг предусмотрено Уставом ГАУЗ МО «ЕСП» и служит достижению целей, ради которых учреждение создано, и соответствует этим целям.

1.6. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Учреждение оказывает платные медицинские услуги на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком».

1.9. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования определяется Федеральным законом от 29.11.2010 N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

1.10. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

1.11. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, сохраняется доступность и качество бесплатных медицинских услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

РАЗДЕЛ 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

2.2. Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

2.3. Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

2.4. Объем платных услуг населению – показатель, отражающий объем потребления населением различных видов услуг и измеряемый суммой денежных средств, уплаченных самим потребителем за оказанную услугу или организацией, в которой он работает.

2.5. Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.6. Исполнитель услуги – медицинская организация - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.7. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

2.8. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

2.9. Качество медицинской помощи - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов

профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

РАЗДЕЛ 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

3.2. Учреждение определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

3.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.4. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

РАЗДЕЛ 4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

4.1. Учреждение бесплатно предоставляет посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование и фирменное наименование юридического лица;
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

5.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя

(заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

5.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

5.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

5.9. Плата за услуги, оказываемые ГАУЗ МО «ЕСП» осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесением денежных средств в кассу Учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет Учреждения.

5.10. Оплата медицинских услуг в Учреждении производится с применением контрольно-кассовых машин.

5.11. Оказание платных медицинских услуг организуется приказом главного врача о порядке и условиях предоставления конкретных видов услуг или о порядке оказания платных услуг подразделением. В приказе указываются виды услуг, порядок их оказания, ответственные за оказание платных услуг. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время и табелируется отдельно от основной работы.

5.12. Распределение денежных средств фонда оплаты труда между работниками осуществляется с учетом их индивидуального трудового вклада и регламентируется Положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

На оплату труда (с учетом начислений) направляется:

- до 60% при оказании платных услуг по терапевтической, хирургической, ортопедической стоматологии, ортодонтии, рентген снимку, ортопантограмме.

- до 100% средств доходов, оказываемых членами врачебной комиссии военного комиссариата г. Егорьевска.

В том числе,

- не более 10% средств доходов от платных услуг направляется на оплату труда административно-управленческого персонала учреждения.

Направлять доходы, полученные от платных услуг на оплату коммунальных услуг, услуг связи, расходов на аренду помещений и иных расходов на содержание Учреждения, оплачиваемых за счет бюджетных средств.

5.13. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

5.14. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения, в связи с технологией их проведения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (смотровой, рентгеновский и хирургический кабинеты). Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, отражаются в таблице учета рабочего времени по предпринимательской деятельности.

5.15. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается договор на оказание медицинских услуг.

5.16. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдается медицинское заключение установленной формы, при необходимости – листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.17. Учреждение выдает потребителю следующие документы:

- кассовый чек;
- договор (его копию) об оказании медицинских услуг или дорогостоящих видов лечения с указанием номера и сроков действия лицензии;
- справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы (приложение 1 к приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001 г.) и рецепты по форме № 107-1/у (приложение к приказу Минздравсоцразвития от 12.02.2007 № 110) со штампом «для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п.3 приложения № 3 к приказу Минздрава России № 289, МНС № БГ-3-04-256 от 25.07.2001 г.)» по просьбе налогоплательщиков.

- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств, либо процедур по просьбе пациента.

5.18. Платные медицинские услуги населению предоставляются ГАУЗ МО «ЕСП» в рамках заключаемых с потребителями договоров. При оказании услуг организациям, приобретающим услуги для работников, заключение письменных договоров обязательно.

5.19. Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.20. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по своему выбору

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном порядке.

5.21. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к главному врачу или иному должностному лицу учреждения здравоохранения, в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

5.22. В случае выявления нарушений в работе Учреждения по предоставлению платных медицинских услуг действие разрешения на оказание платных медицинских услуг может быть приостановлено или аннулировано.

6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

РАЗДЕЛ 7. УЧЕТ ОБЪЕМОВ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

7.1. Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

7.2. В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

7.3. Учет оказания услуг производится по моменту их реализации (отчуждения), т.е. по моменту перехода права собственности от исполнителя к потребителю услуги. При этом различают:

- момент окончания услуги (при условии, что услуга оплачена ранее);
- момент оплаты услуги.

Эти два момента могут совпадать по времени, и тогда это будет считаться моментом учета платных услуг.

Если оплата вносится через некоторое время после окончания оказания услуги, то моментом учета является момент оплаты. В случае предварительной оплаты оказанной услуги моментом учета является момент окончания оказания услуги.

7.4. Медицинские услуги охватывают:

- все виды медицинского обследования, консультаций, лечения, проводимые по личной инициативе граждан (при отсутствии жалоб и медицинских показаний);

- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным (кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить учреждения здравоохранения);
- зубное протезирование (за исключением отдельных категорий лиц, предусмотренных законодательством) и косметологическая стоматология;
- предоставление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности,
- медицинская помощь, не предусмотренная Московской областной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;
- дорогостоящие виды медицинской помощи, оказываемые в федеральных и областных учреждениях здравоохранения в соответствии с личным заявлением граждан.

7.5. В объем медицинских услуг не включается:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги.

7.6. ГАУЗ МО «ЕСП», помимо платных медицинских услуг может оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме № 1 – услуги по соответствующим кодам ОКУН.

РАЗДЕЛ 8. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Цены на платные медицинские услуги, оказываемые ГАУЗ МО «ЕСП», рассчитываются самостоятельно Учреждением.

8.2. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

8.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

8.4. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги являются:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

8.5. Прейскуранты на платные услуги, предоставляемые ГАУЗ МО «ЕСП» утверждаются главным врачом Учреждения.

РАЗДЕЛ 9. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

9.1. Учреждение ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные законодательством, статистический и бухгалтерский учет и отчетность ведется отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

РАЗДЕЛ 10. СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

10.1. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению».

10.2. Форма № П-1 представляется Учреждением ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Московской области, органу, осуществляющему государственное регулирование в сфере здравоохранения, приложение № 3 к форме № П-1 «Сведения об объеме платных услуг населению по видам» - ежемесячно Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Московской области (приложение № 3 – не приводится).

10.3. Форма № 1 – услуги «сведения об объеме платных услуг населению» представляется учреждением, его обособленным подразделением один раз в год Территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Московской области (приложение № 4 – не приводится) до 1 марта года, следующего за отчетным (независимо от численности работающих).

10.4. Объем платных услуг населению в формах №1-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению» и № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» приводится в фактически действующих ценах, включая налог на добавленную стоимость.

РАЗДЕЛ 11. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

11.1. Контроль за качеством оказания Учреждением платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

11.2. В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включают:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителям о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятие мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям, и информированию об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по признакам преступлений, связанных с нарушением установленных законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортера) либо о прекращении

деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами или иными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

11.3. При выявлении по жалобе потребителя оказание услуг ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом в соответствующие органы исполнительной власти Московской области, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью услуг.

11.4. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель услуги несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.5. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации.